

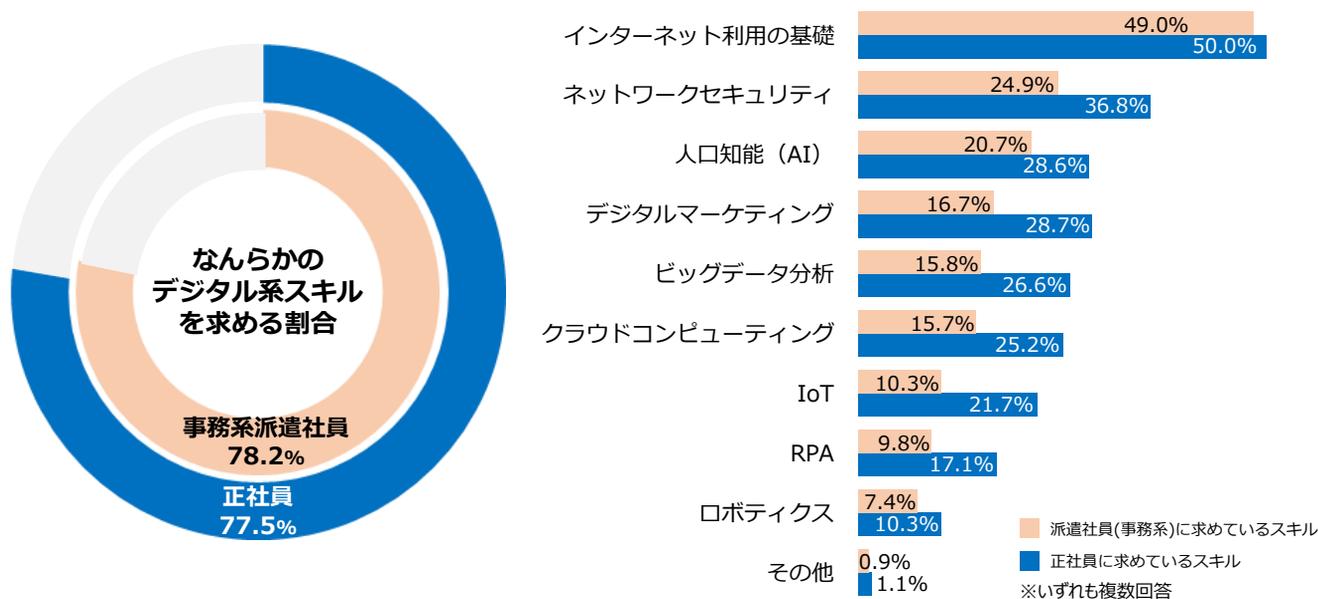
派遣先の 8 割が事務系の派遣社員に デジタルスキルを求めると回答

日本人材派遣協会では会員派遣会社115社に対して、派遣社員のデジタル系スキルの教育研修実施状況に関するアンケートを行った結果、AI、RPA、IoT等のデジタル系スキルに関する研修を既に実施しているのは10%未満でしたが、実施を検討しているのは4割程度と、注目度が高いことがわかりました。

人材サービス産業協議会が派遣先担当者に実施した調査では、事務系の派遣社員は正社員と同程度になんらかのデジタル系スキルを求められており、今後、派遣会社における派遣社員へのリスキングの動きがみられるかもしれません。

◆派遣先担当者へのアンケート結果：正社員と派遣社員に求められるデジタル系スキル

派遣先担当者が**なんらかのデジタル系スキルをを求める割合は、自社の正社員に対しては77.5%、事務系の派遣社員に対しては78.2%と同程度**であることがわかりました。派遣社員に最も多く求められているのは「インターネット利用の基礎」ですが、人工知能（AI）も2割を超えています。



(一社) 人材サービス産業協議会による「2023年度派遣先担当者調査結果」をもとに当協会にて作成。正社員に求められるスキルについては全回答者 (n=2142)、派遣社員 (事務系) に求めるスキルについては、「所属部署における最も多い派遣社員の職種」の回答が事務系職種*の者 (n=1156)
 *事務系職種・・・一般・営業事務・データ入力等事務用機器操作中心業務、一般・営業事務等事務用機器操作を中心としない事務業務、ファイリング、財務、経理・会計、金融事務、貿易・国際事務・取引文書作成、受付・案内、秘書、通訳・翻訳・速記、テレフォンオペレーター、その他の事務職

◆会員派遣会社へのアンケート結果：派遣会社のリスキング支援の実態

オフィス系、IT技術・エンジニアを事業領域としている派遣会社の**約40%程度**は、AIなどのテクニカルな研修を既に実施している、または検討していることがわかりました

派遣会社で実施中/実施予定/実施検討中のテクニカルスキル研修 (参考数値)



※テクニカルスキル研修を対象に「実施中」「今年度実施予定」「実施が必要と考えている」と回答した派遣会社の割合
 ※対象回答者数 … 回答した115社のうち主な事業領域が「オフィス系」または「IT技術・エンジニア」と回答した79社

◆ 会員派遣会社のリスクリング支援事例

株式会社キャリアプランニング（本社：岡山県）

未経験者も含めたITエンジニアへの転職を目指す方々を対象に、オンラインにて、受講料無料（通信費・教材費は自己負担）で、学びの機会から就業までを全方位的にサポートする「キャプレンジニアスクール」を実施。



メタバースを活用したコミュニケーション空間（イメージ）

東洋ワーク株式会社（本社：宮城県）

現場の課題に合わせてオーダーメイドでの研修カリキュラムを実践。600時間の研修で鍛え抜かれた「未来の即戦力」エンジニアを育成。プログラミングだけでなく、実案件で必要となるコミュニケーションスキル習得も可能。



株式会社パソナ（本社：東京都）

社内外合わせて1万人のDX人材育成を目指す「パソナ デジタル・アカデミー」の一環として、社会・顧客課題をDXで解決するリーダーを育成する『DX Leader's Program』を2023年8月から開始。

パーソルテンプスタッフ株式会社（本社：東京都）

RPA・Power Automate・BIM/CIMなどのデジタル人材育成プログラムを提供。今後はさらにPower BI・Webマーケティング人材の育成プログラムも拡充を予定し、さらに個人のキャリア形成支援を強化するため、2025年3月末までにキャリアアドバイザーを現在の1.5倍に拡充予定。

◆ 派遣協会の取り組み ～派遣社員向けe-learningサービスの提供

日本人材派遣協会では、会員企業向けに、自社の派遣社員のスキルアップを支援するeラーニングマネジメントサービス「JASSAキャリアカレッジ」を提供しています。2023年2月時点で、会員企業のうち**240社**、約**2万人の派遣社員の皆様**に利用されています。

— JASSAキャリアカレッジの特徴 —

- | | |
|---|---|
| 01 受講できるコンテンツは2,000以上 | 04 集合研修など、eラーニング以外の研修も管理可能 |
| 02 事業所・部署など組織ごとに派遣社員の受講状況を管理可能 | 05 当日開始の受講設定可能 |
| 03 派遣社員が自分でコンテンツを選択して受講可能 | 06 料金は、管理者および派遣社員1ID1ヶ月あたり税込110円 |

お問合せ先： 日本人材派遣協会
（担当：川淵）

TEL：03-6744-4130（代表）
Mail：jigyo@jassa.or.jp